

PAIEMENT EN LIGNE

Les adhérents et leurs familles peuvent régler les frais des adhésions, abonnement, don et frais d'activité de la rentrée par carte bancaire, via un site sécurisé.

Bulletin d'adhésion	1
Saisie du règlement.....	1
Notifier le payeur par email.....	3
Générer un lien de paiement	5
Payer en ligne immédiatement	5
Les frais de commission	6
Foire aux questions	7
S'il y a plusieurs adhésions pour un même payeur ?	7
S'il y a plusieurs payeurs pour une adhésion ?	7
Peux-tu payer en plusieurs fois ?	7
Comment vérifier que le paiement a été fait ?	7
Comment j'enregistre sur Comptaweb ?	7

→ Bulletin d'adhésion

Lors de la remise du bulletin d'adhésion à la famille, présenter le paiement en ligne :

- Paiement sécurisé
- Virement immédiat
- Facilité de traitement
- Aucun frais pour la famille

Il suffit de cocher « Paiement en ligne » sur le bulletin d'adhésion

Total (a) + (b) + (c) + (d)						€
Je règle par	<input type="checkbox"/> Chèque	<input type="checkbox"/> Espèces	<input type="checkbox"/> Chèques Vacances (3)	<input type="checkbox"/> Virement	<input checked="" type="checkbox"/> Paiement en ligne	
Référence du règlement <i>A remplir par le trésorier</i>						

→ Saisie du règlement

Pour les étapes précédentes, se reporter à la fiche action [Intranet : Bulletins, Adhésions et Nominations](#)

Cliquer sur Enregistrer un règlement de famille.




L'écran propose les différents types de paiement :

1ère étape : choisissez la famille.

Famille D. ... S

2ème étape : choisissez le mode de règlement

Paiement en ligne sécurisé Autre (chèque, espèces...)

Si vous avez plusieurs types de paiement pour une même famille (une partie en chèque et une partie en paiement en ligne par exemple),
commencez par l'autre moyen de paiement (ex : chèque)

1. Vérifiez la famille.
2. Cliquez sur Paiement en ligne sécurisé. On obtient l'écran suivant :

3ème étape : vérifiez les informations suivantes

★ Payeur J
 Le payeur est extérieur à la famille ou est une personne morale
 Attention : seuls les membres majeurs de la famille de l'adhérent sont disponibles en tant qu'individus payeurs. Si aucun nom n'apparaît, il vous faut renseigner les noms et coordonnées des parents.

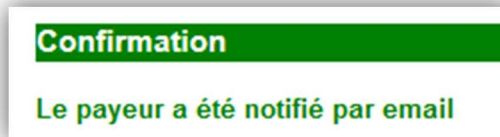
Vous avez choisi le paiement en ligne, veuillez sélectionner une des options suivantes :

3. Choisissez le payeur (rappel : l'adresse mail est indispensable pour envoyer le lien de sécurisé, et plus tard le reçu fiscal).
4. Choisissez une des 3 options :
 - a. Notifier le payeur par email
 - b. Générer le lien de paiement
 - c. Payer en ligne immédiatement

→ Notifier le payeur par email

Cliquer sur le bouton « Notifier le payeur par email » pour envoyer un mail avec le lien vers le site sécurisé.

Le message s'affiche :



Le payeur reçoit un mail avec le nom des personnes concernées par les frais (adhésion, abonnement, frais d'activité, don) et le lien vers le site sécurisé



Y figure également votre adresse mail (celle de la personne qui a envoyé le lien par mail), pour qu'il puisse vous répondre s'il avait une question.

Intranet – Septembre 2018

En cliquant sur le lien, le payeur accède au récapitulatif des sommes à payer :

Enregistrement d'un règlement pour la famille JEAN BACHELOT, ...

Payeur : B. OLIVIER

Voici le détail de votre paiement. Si nécessaire, vous pouvez ajuster les montants, et cliquer sur "Recalculer le total".

Date	Libellé	Montant	Reste à payer	Règlement
30/08/18	Adhésion Tranche QF 3 - ARTHUR BACHELOT	104,00 €	104,00 €	104,00 €
30/08/18	Abonnement Adhésion - ARTHUR BACHELOT	9,00 €	9,00 €	9,00 €

Recalculer le total TOTAL : 113,00 €

Payer en ligne :

Cliquer sur le logo des cartes de paiement

Le site de paiement sécurisé s'affiche :

mercantet paiement sécurisé BNP PARIBAS

SCOUTS GUIDES DE FRANCE

Informations sur la transaction

LEMONWAY

Référence de la transaction : MB3493T49

Identifiant du commerçant : 211040028100001

Montant de la transaction : 113,00 €

Informations de la carte

Veillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration : Mois : 01 Année : 2018

Cryptogramme visuel : ?

Annuler Valider

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Verified by VISA Mastercard SecureCode

Rentrer le numéro de carte, date d'expiration et cryptogramme.

Cliquer sur Valider.

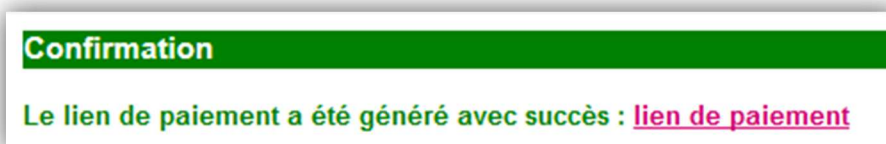


→ Générer un lien de paiement

Vous souhaitez écrire un mail personnalisé au payeur, et lui donner le lien de paiement.

Cliquer sur le bouton « Générer un lien de paiement ».

Le message s'affiche :



Vous pouvez copier ce lien, il renvoie vers le récapitulatif des sommes à payer puis le site sécurisé (cf page 4).

→ Payer en ligne immédiatement

Vous êtes connecté à internet, et le payeur est à vos côtés. Vous pouvez lui proposer de saisir tout de suite son numéro de carte pour enregistrer son paiement.

En cliquant sur le bouton « Payer en ligne immédiatement », on arrive sur le récapitulatif des sommes à payer puis sur le site sécurisé (cf page 4).

→ Les frais de commission

Les frais de commission liés au paiement en ligne sont supportés par le groupe : il offre ce service aux familles. Les frais fixes s'élèvent à 50 centimes par transaction + 1% du montant. Ils font partie des frais de fonctionnement du groupe.

Exemple : pour adhésion d'un montant de 104€, les frais de commission sont de 1,54€.

Donc le groupe percevra sur le compte bancaire la somme de 102,46€ pour cette cotisation.

NB : le prélèvement de la cotisation nationale sur le compte du groupe n'est pas lié au mode de paiement. Le montant prélevé par le siège sera toujours de 104€.

→ Le suivi du règlement

Après validation par le payeur, les fonds arrivent sur le compte bancaire entre 3 et 6 jours plus tard. L'intitulé est :

VIR SEPA RECU /FRM LEMON WAY /EID LEWSCTU (série de chiffres)/RNF INTRASSOC

Le prestataire (LemonWay) est basé à Montreuil (93) :

VIR SEPA RECU /FRM LEMON WAY /EID LEWSCTU438260 /RNF INTRASSOC-168	
 Références	Donneur d'ordre : LEMON WAY Référence bénéficiaire : LEWSCTU438260 Motif de paiement : INTRASSOC-168
 Donneur d'ordre	Nom : LEMON WAY Adresse : 2 EME ETAGE BATIMENT B 14 RUE DE LA BEAUNE 93100 MONTREUIL Pays : France

Sur intranet, vous pouvez retrouver trace du paiement :

- Sur la fiche de l'adhérent : Consulter les règlements famille

Liste des règlements

Date	Libellé	Montant	
07/09/18	Règlement par carte bancaire - Cf	32,00 €	Annuler Editer justificatif

- sur le compte bancaire : Onglet Paiement en ligne :

Historique des transactions				
Numéro	Date	Montant	Statut	Débit
190	07/09/2018 14:41:44	31.18	Succès	31.18
189	07/09/2018 14:41:44	31.18	Succès	31.18

→ Foire aux questions

S'il y a plusieurs adhésions pour un même payeur ?

Vous pouvez envoyer le lien de paiement sécurisé dès le premier adhérent, le site sécurisé regroupera toutes les factures liées à ce payeur.

Exemple : j'enregistre l'adhésion du frère, et j'envoie le lien de paiement. J'enregistre ensuite l'adhésion de la sœur. En cliquant sur le lien, le parent a les 2 adhésions à régler. Les frais de commission ne sont prélevés qu'une seule fois.

S'il y a plusieurs payeurs pour une adhésion ?

Pour le moment, une seule possibilité :

- Un des parents paie par un autre moyen de paiement (ex : chèque). Enregistrer en premier le chèque, puis envoyer le lien de paiement sécurisé à l'autre parent.

Nous réfléchissons actuellement à faire évoluer cela, merci de votre patience.

Peux-tu payer en plusieurs fois ?

A venir, courant septembre 2018 !

Comment vérifier que le paiement a été fait ?

- Menu Consulter les règlements famille (à partir de la page d'un adhérent)
OU
- Compte bancaire / onglet Paiement en ligne

Comment j'enregistre sur Comptaweb ?

Exemple avec une adhésion à 104€

1. Saisir une recette du montant exact perçu sur le compte bancaire, soit 102.46€
2. Mode de transaction : Virement
3. Ventiler cette écriture en
 - a. 104€ de cotisations
 - b. - 1.54€ toujours en Nature : Cotisations
4. Faire le rapprochement bancaire avec la somme perçue