

## Scoutisme et quartiers prioritaires

### Etre en lien avec les familles

Tu souhaites permettre à des enfants et des jeunes de vivre du scoutisme dans la durée ? Tu as besoin que leurs parents comprennent et soutiennent le projet pour en faire des alliés !

Voici quelques repères pour faciliter la relation avec les familles :

- Aller à leur rencontre : une nécessité
- Accompagner dans la découverte du scoutisme
- Choisir des moyens de communication adaptés
- Associer les familles aux projets du groupe
- Aborder les questions financières
- Aborder la question religieuse



#### → Une nécessité : aller rencontrer les familles

Dans ta mission, tu peux être amené à rencontrer les enfants avant leurs parents (lors d'une Activité Scoute de Proximité (ASP) ou une fête de quartier par exemple). A toi de faire le premier pas (avec l'aide éventuelle de l'acteur du quartier qui vous a mis en lien) et d'aller à la rencontre des familles !

Une occasion de...

- **te présenter** (qui tu es, ce que tu fais dans la vie et comme bénévole chez les SGDF, ce que cela veut dire pour toi...)
- **présenter l'association** et ses propositions pour les enfants et les jeunes
- **présenter le groupe** et son fonctionnement (organisation et activités proposées, coûts, encadrement bénévole,...)

Cette rencontre t'aidera à...

- **répondre aux questions des parents** et les rassurer
- **obtenir leur adhésion** au projet
- **créer une relation de confiance**
- **mieux connaître la famille** (sa situation, ses souhaits et ses éventuelles difficultés) et s'adapter à ses besoins

Souvent, les familles apprécient que tu viennes à leur domicile et sont ravies de te recevoir.

Quatre postures à retenir : **discrétion, sourire, ouverture et écoute.**

## → Accompagner dans la découverte du scoutisme

Le meilleur moyen de **présenter le scoutisme aux familles** est d'**en parler avec tes mots, tes motivations**.

Voici quelques arguments qui intéressent les parents:

- Une proposition éducative pour :
  - Développer l'autonomie
  - Se faire des copains
  - Apprendre à vivre ensemble
  - Affirmer sa personnalité
  - Faire des découvertes, apprendre à vivre dans la nature
  - Acquérir des compétences et les mettre en valeur
  - Être acteur et aller jusqu'au bout de projets
- La possibilité d'inscrire leur enfant à une activité sur le long terme
- L'appartenance à une grande famille scout et guide présente dans le monde entier
- L'expérience du scoutisme vécue par certaines personnalités (Jean-Jacques Goldman, Nelson Mandela, Simone Veil, Jacques Chirac, Nicolas Hulot, l'Abbé Pierre...)

### Tu veux aller plus loin ?

Tu trouveras des outils de présentation du mouvement dans la rubrique « communication et publications » sur Doc en stock, et en particulier le livret d'accueil des familles.

Lorsque tu fais découvrir le scoutisme aux familles, veille à **expliquer les termes nouveaux**, et à les **utiliser progressivement**...

**Appuie toi sur des photos, des vidéos, des témoignages.**

**Invite à une activité** pour faire « goûter » au scoutisme.

### Témoignage

« La différence avec un autre groupe, c'est que ce ne sont pas les parents qui les mettent aux scouts, mais eux qui demandent à leurs parents s'ils peuvent y aller. Au départ, ni les jeunes, ni les parents ne connaissent le scoutisme. Ils voient juste qu'on propose des jeux et ils aiment beaucoup. »

Laura, cheftaine dans un quartier de Saint-Fons (Lyon)

## → Choisir des moyens de communication adaptés

Entretenir la relation de confiance avec les parents, c'est aussi adapter notre manière de communiquer avec eux :

- **Se mettre à leur rythme** : lors du passage dans les familles, prends le temps de t'asseoir et accepter un café, de prendre des nouvelles, avant de sortir le planning et la fiche d'inscription.
- **Passer un coup de téléphone ou envoyer un texto** avant chaque activité. De nombreuses familles n'ont pas de mail...
- **Veiller à l'accessibilité des supports de communication** : sur le planning des activités, ajouter des dessins, des pictogrammes (certains parents ne lisent pas le français.)
- **Donner des repères aux familles** : instaurer de la régularité dans les activités et les horaires, par exemple : un samedi sur deux de telle heure à telle heure, pour que les familles aient des repères.

### Témoignage

« J'envoyais un texto à tout le monde (parents et jeunes) avant chaque réunion... Cela prend du temps, mais cela vaut le coup... Le téléphone ou la visite permettent d'établir progressivement une relation de confiance, de prendre des nouvelles... les parents finiront par se déplacer au local ! »

Animata, cheftaine à Vitry sur Seine

## → Associer les familles aux projets du groupe

Tu peux demander aux familles **comment elles souhaitent être associées et participer** aux projets du groupe. Elles ont des savoirs faire dont elles n'osent pas toujours parler. Si elles ne se proposent pas naturellement pour aider, elles se sentiront valorisées que vous fassiez appel à elles.

Associer les familles, cela peut être de manière très variées :

- participer aux décisions prises par l'équipe de groupe, aider à l'organisation d'activités,
- faire du bricolage, de la couture (par exemple, recoudre une tente), de la cuisine,
- préparer les gourdes d'eau pour le goûter,
- faire du co-voiturage pour partir en week-end...



## → Aborder les questions financières

Pour évoquer les questions financières, simplicité et sincérité sont les postures à adopter. Il est important de rappeler qu'**un jeune ne doit pas être privé d'une activité** à cause d'un problème financier.

Néanmoins, l'association demande à chaque famille **une participation financière pour la cotisation et les activités**, même symbolique, comme **signe d'adhésion et d'engagement au projet**.

**Des solutions existent** pour pallier à d'éventuelles difficultés financières (bons CAF, possibilité de payer en plusieurs fois, extra-job selon les tranches d'âges, prêt de matériel, solidarité intergroupes ou territoires, recherche de dons, de subventions,...).

**Responsabiliser un parent du quartier** sur la comptabilité du groupe aide à aborder ces questions avec les familles : bien au fait de la situation économique des familles du quartier, il est à même de parler avec elles sur ces questions de façon avertie.

### Tu veux aller plus loin ?

Réfère toi au document « les questions financières et matérielles d'un groupe en quartier », disponible dans la rubrique Administratif et Financier de Doc en stocks.

## → Aborder la question religieuse

Auprès des familles, il est nécessaire d'**être clair sur l'identité catholique** des Scouts et Guides de France.

Quelque soit leur religion, certaines familles y trouvent un gage du respect de valeurs qu'elles partagent. En vous confiant leur enfant, les parents doivent être rassurés sur l'accueil et les adaptations possibles quant aux pratiques religieuses.

### Tu veux aller plus loin ?

Réfère-toi à la fiche « Vivre la diversité religieuse dans l'unité », disponible sur Doc en stocks.